

## ISTOTNE WARUNKI UMOWY

zawarta dnia ..... w Krapkowicach, pomiędzy:

1. Krapkowickim Centrum Zdrowia Sp. z o.o. z siedzibą w Krapkowicach, 47-303 Krapkowice, os. XXX-lecia 21, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przy Sądzie Rejonowym w Opolu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000312406, NIP: 1990080635, REGON: 160213499, reprezentowaną przez:

**Pana Marcina Misiewicza - Prezesa Zarządu**

zwanym dalej **UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA**

a

2. ....

zwanym dalej **PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE**

łącznie zwanymi **STRONAMI**

o następującej treści:

### § 1

1. Udzielający zamówienia zleca, a Przyjmujący zamówienie przyjmuje obowiązek udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie pełnienia samodzielnej opieki lekarskiej w Poradni....., uprawnionym do korzystania ze świadczeń w zakresie porad i zabiegów udzielanych w trybie ambulatoryjnym dla pacjentów skierowanych przez lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, chyba że w myśl obowiązujących przepisów nie jest wymagane skierowanie do Poradni przez osoby przez siebie zatrudnione posiadające odpowiednie kwalifikacje z zakresu chirurgii ogólnej zgodnie z miesięcznym harmonogramem.
2. Osobami udzielającymi świadczeń w ramach umowy w imieniu Przyjmującego zamówienie są osoby wyszczególnione w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
3. Miejscem udzielania świadczeń jest Poradnia ..... KCZ Sp. z o.o., mieszcząca się w Krapkowicach przy ul. Szkolnej 7.
4. Przyjmujący zamówienie będzie wykonywał świadczenia zdrowotne przy współpracy z personelem Udzielającego zamówienia.
5. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do udzielania świadczeń zdrowotnych:
  - 1) każdej osobie, która została zarejestrowana do poradni przez personel Udzielającego zamówienia, chyba że Przyjmujący zamówienie uzasadni decyzję o odmowie.
  - 2) każdej zgłaszającej się osobie w przypadku występującego stanu zagrożenia życia zgodnie z posiadanymi uprawnieniami i kwalifikacjami zawodowymi.

### § 2

1. Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do:
  - 1) udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością, z poszanowaniem praw pacjenta, zgodnie z:
    - a) obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
    - b) wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej,
    - c) dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób,
    - d) zasadami etyki zawodowej.

- e) wytycznymi i standardami NFZ przewidzianymi dla tego rodzaju usług.
- 2) prawidłowego i czytelnego prowadzenia dokumentacji medycznej oraz przestrzegania zasad dotyczących informowania pacjentów o zakresie prowadzonej diagnostyki, zabiegów jak i prowadzonej terapii,
- 3) wykonywania świadczeń zdrowotnych w sposób ciągły i systematyczny w całym okresie trwania umowy,
- 4) niezwłocznego zgłoszenia właściwej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej o przypadku wykrycia u pacjenta choroby zakaźnej,
- 5) Personel Udzielającego zamówienia zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zakładem Ubezpieczeń Społecznych i uzyskania uprawnień do orzekania o czasowej niezdolności do pracy.
- 6) stosowania się do zaleceń i wdrożonych standardów jakości Udzielającego zamówienia,
- 7) zachowania w tajemnicy wszelkich spraw związanych z funkcjonowaniem Krapkowickiego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Krapkowicach (nie dotyczy spraw których Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest ujawnić lub poinformować ze względu na obowiązujące przepisy prawa) w czasie trwania umowy oraz 12 miesięcy po jej rozwiązaniu,
- 8) znajomości i przestrzegania praw pacjenta.

### **§ 3**

1. Udzielający zamówienia ustala rozkład wykonywania usług wynikających z niniejszej umowy, w tym ilość dni i godzin w uzgodnieniu z Przyjmującym zamówienie w formie pisemnej.
2. Zmiana rozkładu pracy poradni wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Udzielający zamówienia układa rozkład pracy poradni uwzględniający zarządzenie Prezesa NFZ dotyczące organizacji pracy poradni specjalistycznych.
4. Przyjmujący zamówienie jest obowiązany przyjmować zarejestrowanych pacjentów w czasie wskazanym w rozkładzie pracy poradni, zgodnie z zasadami rejestracji pacjentów obowiązującymi w KCZ Sp. z o.o. w oparciu o obowiązujące wytyczne NFZ.
5. Przyjmujący zamówienie nie może w czasie świadczenia usług w poradni pełnić innych obowiązków na oddziale szpitalnym, innej poradni lub udzielać świadczeń u innego świadczeniodawcy w innej placówce medycznej.

### **§ 4**

1. Przyjmujący zamówienie w czasie wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy nie może opuścić miejsca wykonywania świadczenia poza sytuacjami opisanymi w niniejszej umowie, chyba że wyrazi na to zgodę osoba wyznaczona przez Udzielającego zamówienia.
2. W przypadkach usprawiedliwionej niezdolności do świadczenia usług medycznych przez osoby wskazane w załączniku nr 1, do których zalicza się:
  - a) chorobę Przyjmującego zamówienie,
  - b) wypadek losowy.

Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia o tych okolicznościach w formie pisemnej Udzielającego zamówienia.

3. W przypadku nieobecności dłuższej niż 3 dni robocze do zapewnienia na swój koszt zastępstwa w poradni przez inną osobę, spełniającą warunki wynikające z niniejszej umowy, celem zagwarantowania ciągłości i terminowości wykonywanych w poradni świadczeń zdrowotnych, chyba że strony uzgodnią inaczej
4. Do zgłaszania i uzyskiwania zgody Udzielającego zamówienia na nieobecność w poradni w godzinach lub dniach przewidzianych harmonogramem udzielania świadczeń zdrowotnych z minimum 35 dniowym wyprzedzeniem, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku nie zachowania terminu o którym mowa w zdaniu poprzednim Przyjmujący zamówienie może zostać obciążony karą umowną, jeśli z tego tytułu taką zostanie obciążony Udzielający zamówienia przez OOW NFZ. Nieobecność w poradni o charakterze nie planowym wymaga niezwłocznego zgłoszenia i podaniem uzasadnienia.

## § 5

1. Przyjmujący zamówienie nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy bez zgody Udzielającego zamówienia.
2. Przyjmujący Zamówienie zobowiązany jest przestrzegać przy wykonywaniu niniejszej umowy:
  - 1) obowiązków określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2019 r., poz. 1781 z późn. zm.),
  - 2) innych aktów prawnych obowiązujących w ochronie zdrowia, w tym w szczególności:
    - a) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2021 r. poz. 711 z późn. zm.),
    - b) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 849 z późn. zm.),
    - c) ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodach lekarza i lekarza dentysty (Dz. U. z 2021 r., poz. 790 z późn. zm.).

## § 6

1. Przyjmujący zamówienie prowadzi aktualną i systematyczną dokumentację medyczną, zgodnie ze standardami dokumentacji obowiązującymi w poradni, zasadami obowiązującymi w KCZ Sp. z o.o. w Krapkowicach oraz z aktualnie obowiązujących przepisach prawa. Ponadto prowadzi sprawozdawczość statystyczną obowiązującą podmioty lecznicze oraz uczestniczy w systemie RUM.
2. Przyjmujący Zamówienie odpowiada za rzetelność wpisów i prawidłowość prowadzenia dokumentacji, o której mowa w ust 1.

## § 7

1. W celu wykonania przedmiotu niniejszej umowy, Udzielający zamówienia udostępnia/zapewnia Przyjmującemu zamówienie, z uwzględnieniem rozkładu świadczenia usług:
  - bazę lokalową Udzielającego zamówienia,
  - aparaturę i sprzęt medyczny oraz środki transportu,
  - leki i materiały opatrunkowe,
2. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia aparatury lub sprzętu medycznego o którym mowa w ust.1 z winy Przyjmującego zamówienie Udzielający zamówienia obciąży Przyjmującego zamówienie kosztem jego naprawy.
3. Przyjmujący Zamówienie zobowiązuje się do:
  - używania aparatury i sprzętu medycznego zgodnie z jego przeznaczeniem, zasadami bezpiecznego korzystania oraz odpowiednimi instrukcjami obsługi,
  - dbałości o użytkowany sprzęt i aparaturę medyczną,
  - natychmiastowego zgłaszania stwierdzonych wad lub nieprawidłowości w działaniu sprzętu i aparatury medycznej Udzielającemu zamówienia.
4. Przyjmujący zamówienie ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę powstałą na skutek nie wywiązania się z obowiązków określonych w ust 3.
5. Udzielający zamówienia zapewnia utrzymanie w sprawności sprzętu i aparatury medycznej oraz jego konserwację i wymagane przeglądy.
6. Przyjmujący zamówienie nie może wykorzystywać środków, o których mowa w ust. 1 w innym celu niż przewiduje to niniejsza umowa.
7. W związku z wykonywaniem świadczeń zdrowotnych objętych niniejszą umową Przyjmującemu zamówienie nie wolno pobierać od świadczeniobiorców żadnych odpłatności, ani uzależniać wykonania usługi od ich uiszczenia w inny sposób niż określają to zasady pobierania opłat określonych przez Udzielającego zamówienia.

## **§ 8**

Za wykonywanie świadczeń zdrowotnych stanowiących przedmiot niniejszej umowy Przyjmujący zamówienie przysługuje wynagrodzenie ....% ceny za 1 punkt, równe iloczynowi ilości zrealizowanych w okresie miesięcznym punktów.

## **§ 9**

1. Wynagrodzenie wypłacane będzie w terminie 30 dni od daty otrzymania rachunku/faktury przez Udzielającego zamówienie wystawionej po wykonaniu usługi na koniec miesiąca kalendarzowego. Płatność uznaje się za dokonaną w terminie w dniu obciążenia rachunku bankowego Udzielającego Zamówienia.
2. Przedstawienie przez Przyjmującego zamówienie rachunku/faktury niezgodnej ze stanem faktycznym lub sporządzonej w sposób nieprawidłowy, spowoduje wstrzymanie płatności. Udzielający zamówienia zobowiązany jest do poinformowania Przyjmującego zamówienie o przyczynie wstrzymania płatności w terminie 7 dni roboczych od daty przyjęcia dokumentów. Informacja o realizacji umowy następuje systematycznie na każde wezwanie Udzielającego zamówienia.

## **§ 10**

1. W zakresie świadczeń zdrowotnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się ubezpieczyć od odpowiedzialności cywilnej związanej z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, począwszy od pierwszego dnia wykonywania świadczeń objętych umową. Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dostarczyć kopię polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej
2. W przypadku wygaśnięcia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w trakcie obowiązywania niniejszej umowy Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się dostarczyć kopię nowej polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na pozostały okres obowiązywania umowy, najpóźniej do ostatniego dnia ważności poprzedniej polisy pod rygorem wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

## **§ 11**

1. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność za udzielanie lub zaniechanie udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. W czasie udzielania świadczeń zdrowotnych stanowiących przedmiot niniejszej umowy, Przyjmujący zamówienie współpracuje i koordynuje działania personelu Udzielającego zamówienia.
3. Odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną pacjentowi przy udzielaniu świadczeń stanowiących przedmiot niniejszej umowy ponosi Przyjmujący zamówienie solidarnie z Udzielającym zamówienia.
4. W razie spełnienia przez Udzielającego zamówienia świadczenia związanego z naprawieniem szkody wyrządzonej w związku z udzielaniem świadczeń objętych niniejszą umową, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest dokonać na rzecz Udzielającego zamówienia zwrotu równowartości tego świadczenia w pełnej wysokości.
5. Przyjmujący zamówienie realizuje objęte niniejszą umową zadania w zakresie świadczeń zdrowotnych na własne ryzyko zawodowe i gospodarcze w ramach posiadanych kwalifikacji i uprawnień, rejestracji zawodowej i gospodarczej. Przyjmujący zamówienie rozlicza się we własnym zakresie z Urzędem Skarbowym i Zakładem Ubezpieczeń Społecznych. Udzielający zamówienia z tytułu tych rozliczeń nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
6. Przyjmujący zamówienie odpowiada za:
  - 1) szkody spowodowane zawinionym nieprawidłowym prowadzeniem dokumentacji:
    - a) medycznej,
    - b) stanowiącej podstawę rozliczeń z NFZ,
    - c) stanowiącej podstawę rozliczeń z innymi podmiotami lub pacjentami.

- 2) dopuszczenie się sprzeniewierzenia w przedmiocie zabezpieczenia przed osobami nieuprawnionymi chronionych prawem danych osobowych i chorobowych pacjentów i innych danych stanowiących tajemnicę Udzielającego zamówienia.
7. Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność karną, cywilną, zawodową wobec osób trzecich z tytułu zawinonego wykonywania, zaniechania lub nieprawidłowego wykonania usługi świadczenia zdrowotnego w ramach niniejszej umowy, w wyniku których powstaje roszczenie materialne lub zarzut osób trzecich, a w szczególności:
  - 1) pokrzywdzonego (pacjenta),
  - 2) najbliższych pokrzywdzonego,
  - 3) oskarżyciela publicznego lub posiłkowego,
  - 4) Izby Lekarskiej,
  - 5) Udzielającego zamówienia.

## **§ 12**

1. Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo kontroli przebiegu wykonywania świadczeń i ich jakości.
2. Przyjmujący zamówienie wyraża zgodę na poddanie się kontroli prowadzonej przez NFZ w związku z realizacją niniejszej umowy.

## **§ 13**

1. Nieważna jest zmiana postanowień zawartej umowy niekorzystnych dla udzielającego zamówienia, jeżeli przy ich uwzględnieniu zachodziłaby konieczność zmiany treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Przyjmującego zamówienie, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
2. Zmiana warunków umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 14**

1. Umowa ulega rozwiązaniu:
  - 1) z upływem czasu, na który była zawarta;
  - 2) z dniem zakończenia udzielania określonych świadczeń zdrowotnych przez Udzielającego zamówienia w ramach umowy z NFZ w przedmiotowym zakresie, będącym przedmiotem niniejszej umowy.
  - 3) Umowa może być rozwiązana wskutek oświadczenia jednej ze stron złożonego w formie pisemnej z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, złożonego na koniec miesiąca kalendarzowego w następujących przypadkach:
    - a) udzielania świadczeń zdrowotnych niezgodnie z obowiązującym rozkładem wykonywania usług,
    - b) postawienia Przyjmującemu zamówienie przez uprawniony organ zarzutów związanych z nieprawidłowym wykonywaniem świadczeń zdrowotnych.
    - c) sporu pomiędzy Stronami umowy związanym z realizacją jej postanowień,
    - d) zaistnienia okoliczności, których wcześniej nie można było przewidzieć, a z powodu których dalsza realizacja umowy nie leży w interesie Udzielającego zamówienia.
  - 4) wskutek oświadczenia jednej ze stron, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku gdy druga strona rażąco narusza istotne postanowienia umowy.

## **§ 15**

Za rażące naruszenie istotnych postanowień umowy uważa się w szczególności:

- 1) utratę przez Przyjmującego zamówienie koniecznych uprawnień do realizacji świadczeń będących przedmiotem niniejszej umowy,

- 2) wprowadzenie Udzielającego zamówienia przez Przyjmującego zamówienie w błąd w toku, postępowania, które doprowadziło do zawarcia niniejszej umowy,
- 3) udzielanie świadczeń przez osoby nieuprawnione nieposiadające wymaganych kwalifikacji,
- 4) niedotrzymanie warunków określonych w niniejszej umowie dotyczących ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
- 5) udaremnienie lub utrudnianie kontroli Przyjmującego zamówienia przeprowadzanej przez Udzielającego zamówienia lub inne organy upoważnione do kontroli,
- 6) udzielanie przez Przyjmującego zamówienie świadczeń zdrowotnych w stanie nietrzeźwości,
- 7) naruszenie przez Przyjmującego zamówienie postanowień § 7 ust. 6 i 7,
- 8) trzecią z kolei uzasadnioną skargę pacjenta na działania bądź zaniechania Przyjmującego Zamówienie,
- 9) odmowę wykonania przez Przyjmującego zamówienie czynności, o których mowa w § 1 ust. 1.

## **§ 16**

1. Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest zapłacić Udzielającemu zamówienia karę umowną:
  - 1) za zawinione nie podjęcie pracy w poradni –w wysokości 300,00 zł -za każdy dzień nie podjęcia pracy,
  - 2) za nieuzasadnioną odmowę wykonania zadań, o których mowa w § 1 ust. 5 – w wysokości 50,00zł –za każdy przypadek nieuzasadnionej odmowy,
  - 3) za pobieranie pieniędzy od pacjentów KCZ Sp. z o.o. lub członków ich rodzin nieprzewidzianych w stosownym cenniku KCZ Sp. z o.o. w trakcie pracy w poradni –w wysokości 200,00 zł,
2. Udzielający zamówienia może nałożyć na Przyjmującego zamówienie w całości karę, jaką zostanie obciążony Udzielający zamówienia przez NFZ, jeżeli za stwierdzone nieprawidłowości odpowiada Przyjmujący zamówienie.
3. Udzielający zamówienia może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w razie gdy kara umowna nie pokrywa zaistniałej szkody.
4. W przypadku stwierdzenia, że wykonane świadczenie zdrowotne było nieuzasadnione lub wykonane niezgodnie z umową, Udzielający zamówienia potrąci z przysługującemu Przyjmującemu zamówienie wynagrodzenia, kwotę środków finansowych przekazywanych w związku z udzieleniem nieuzasadnionego lub wykonanego niezgodnie z umową świadczenia zdrowotnego.
5. W przypadku uzasadnionej pisemnej skargi pacjenta oraz jego rodziny lub opiekuna – w sprawach dotyczących udzielania świadczeń zdrowotnych, z wyłączeniem skarg zastosowanych metod leczenia, Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest zapłacić Udzielającemu zamówienia karę umowną w wysokości:
  - a) 100 zł w przypadku pierwszej skargi uznanej przez Udzielającego zamówienia za uzasadnioną,
  - b) 150 zł w przypadku każdej następnej skargi uznanej przez Udzielającego zamówienia za uzasadnioną.
6. Strony mogą dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

## **§ 17**

Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo do potrącania kwot kar umownych z bieżących należności Przyjmującego zamówienie.

## **§ 18**

Niniejsza umowa została zawarta na czas określony od dnia 01.01.2022 r. do 31.12.2022 r.

## **§ 19**

Spory wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Udzielającego zamówienia.

## **§ 20**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące akty prawne.

## **§ 21**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Przyjmującego zamówienie, jeden dla Udzielającego zamówienia.

**UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA**

**PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE**

**załącznik nr 1**  
do umowy o świadczenie usług zdrowotnych nr .....  
z dnia.....  
**WYKAZ PERSONELU**

| Lp. | Imię i nazwisko | Stanowisko pracy |
|-----|-----------------|------------------|
| 1.  |                 |                  |
| 2.  |                 |                  |
| 3.  |                 |                  |
| 4.  |                 |                  |
| 5.  |                 |                  |
| 6.  |                 |                  |
| 7.  |                 |                  |
| 8.  |                 |                  |
| 9.  |                 |                  |
| 10. |                 |                  |
| 11. |                 |                  |
| 12. |                 |                  |
| 13. |                 |                  |
| 14. |                 |                  |
| 15. |                 |                  |